

Утверждено  
приказом МБУСОССЗН «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения» Ивнянского района  
Белгородской области  
от “16” января 2023 года № 4/2

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе «Социальное такси»**  
**отделения срочного социального обслуживания населения**  
**МБУСОССЗН «Комплексный центр социального**  
**обслуживания населения»**  
**Ивнянского района Белгородской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает основания, порядок, условия и объем предоставления услуги службы «Социальное такси» (далее Служба), для отдельной категории граждан, проживающих (пребывающих) на территории Ивнянского района.

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации и Белгородской области, указами, распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными актами соответствующих министерств, государственных комитетов и ведомств Российской Федерации, приказами, указаниями и инструктивными письмами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями губернатора Белгородской области, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, Уставом МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Учреждение), настоящим Положением, приказами директора Учреждения.

1.3. Служба создается на базе отделения срочного социального обслуживания населения МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ивнянского района.

1.4. Предоставление услуг Службой осуществляется в целях обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры, обеспечения доступности услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями социальной защиты, культуры, спорта, образования, медицинских организаций для определенной категории граждан.

1.5. Услуга Службы включает в себя:

-подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения;

-оказание помощи заказчику при посадке (высадке);

-доставку заказчика по назначению;

-бесплатный проезд сопровождающего лица (не более одного) Заказчика;

-перевоз собаки-проводника (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение);

-погрузку (выгрузку) и перевоз технических средств реабилитации (кресло-коляска, костыли, трости, опоры и т.п.), если Заказчик их использует.

1.6. Услуга Службы предоставляется гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Ивнянского района при следовании к социально значимым объектам Белгородской, Курской области и обратно:

-государственным органам власти и органам местного самоуправления;

-пенсионному фонду;

-фонду социального страхования;

-нотариальной конторе;

-МАУ МФЦ;

-учреждениям социального обслуживания;

-учреждениям здравоохранения;

-учреждениям культуры и спорта;

-образовательным учреждениям;

-центрам расчетов за жилищно-коммунальные услуги;

-финансово-банковским, правовым учреждениям;

-правлениям общественных организаций инвалидов, ветеранов, пенсионеров;

-почтово-телеграфным и другим зданиям и сооружениям связи и информации;

-культурно-зрелищным объектам (библиотеки, музеи и т.п.).

1.7. Поездкой является проезд автотранспортным средством (путь следования) и время вынужденного простоя (ожидания гражданина).

1.8. Полная стоимость Услуги определяется исходя из фактического времени вынужденного простоя (ожидания гражданина), проезда (фактического пробега транспортного средства в километрах пути) и приема заказа на подачу автотранспорта, согласно тарифам, утвержденным решением Муниципального совета Ивнянского района от 19 апреля 2019 года № 8/111, действующим с 01.04.2019 г.

1.9. Заявки на услуги Службы принимаются по телефону, либо при личном обращении Заказчика или его законного представителя, не менее чем за сутки до момента подачи транспортного средства к начальному пункту.

1.10. Служба не обеспечивает доставку заказчика в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

1.11. Услуга предоставляется при наличии исправного, свободного автотранспорта на дату заявки на основании договора на оказание услуги «Социальное такси».

## **2.Право на получение услуг Службы**

2.1. Право на получение услуги Службы имеют все категории граждан, проживающих (пребывающих) на территории Ивнянского района, из числа:

- граждан (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), временно или частично утративших навыки к самообслуживанию, в связи с преклонным возрастом, болезнью;
- граждан-инвалидов;
- детей-инвалидов (в сопровождении родителя, опекуна или законного представителя);
- инвалидов и участников ВОВ, а также приравненных к ним лицам;
- участников специальной военной операции и их родственников (супруг, супруга, дети и родители).

2.2. Инвалидам и участникам ВОВ, а также приравненным к ним лицам, услуги Службы предоставляются бесплатно.

## **3.Порядок предоставления услуг Службы**

3.1.Услуги Службы предоставляются по предварительной заявке, в рабочие дни:

- понедельник-пятница с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00;

3.2.Заказчик или его законный представитель делает заявку по телефону 8(47243) 5-32-05 или при личном обращении в рабочие дни.

3.3.Если на заявленную дату и время автотранспорт занят или находится в неисправном состоянии, то Заведующий отделением срочного социального обслуживания населения (далее Заведующий) согласовывает новую дату или время с Заказчиком.

3.4.Заказчик имеет право брать в поездку сопровождающее лицо (не более одного) с правом бесплатного проезда. Наличие сопровождающего лица заранее указывается в заявке.

3.5.Заведующий фиксирует заявку в журнале приема заявок.

3.6.В журнале приема заявок (Приложение № 4) указывается:

- № заявки;
- дата регистрации заявки;
- Ф.И.О. Заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;
- контактный телефон Заказчика;
- льготная категория, к которой относится Заказчик;
- дата, время и адрес подачи автотранспорта Службы;
- социально значимый объект;
- адрес конечного пункта назначения;

-наличие сопровождающего лица;

-ознакомление водителя с имеющимися заявками – подпись водителя.

3.7.Заведующий составляет договор на предоставление платных услуг службой «Социальное такси» (Приложение № 1) согласно заявке Заказчика. Если заявка сделана по телефону, в день выполнения заявки договор передается водителем Заказчику для его подписания.

3.8.Факт пользования услугами Службы подтверждается отрывным талоном на предоставление услуг Службы (Приложение № 2) и актом выполненных социальных услуг (Приложение № 3).

3.9.Оплата за выполненную услугу производится после завершения поездки Заказчиком и подписания акта выполненных социальных услуг за наличный расчет.

3.10.По окончании рабочего дня отрывные талоны и акты выполненных социальных услуг водитель сдает Заведующему.

#### **4.Права и обязанности Службы и Заказчика**

4.1.Служба обязана:

4.1.1.проинформировать Заказчика о порядке предоставления услуг Службы, а также о готовности оказать услугу в обозначенное в заявке время;

4.1.2. в случае поломки автотранспортного средства в день выполнения заявки, согласовать с Заказчиком новую дату и время заявки;

4.1.3.обеспечить доставку Заказчика к конечному пункту назначения;

4.1.4.своевременно подать автотранспорт к месту назначения;

4.1.5.помочь Заказчику при посадке (высадке) из автотранспорта;

4.1.6.погрузить (выгрузить) и перевести технические средства реабилитации (кресло-коляска, костыли, трости, опоры и т.п.), если Заказчик их использует;

4.1.7.перевести собаку-проводника (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение);

4.1.8.выдать заявителю отрывной талон (Приложение № 2) и кассовый чек.

4.2.Служба имеет право:

4.2.1.анулировать заявку и покинуть пункт назначения, если Заказчик находится в состоянии алкогольного опьянения;

4.2.2.отказать Заказчику в оказании услуги Службой:

- если он не попадает в определенную категорию граждан (пункт 2.1);

-является лежачим инвалидом;

-в случае следования в места, не предусмотренные пунктом 1.5. настоящего Положения.

4.3.Заказчик обязан:

4.3.1.использовать автотранспорт только для целей, оговоренных данным Положением;

4.3.2. при посадке в автотранспорт предъявить водителю документ, удостоверяющий личность, справку об инвалидности МСЭ (при наличии инвалидности);

4.3.3. извещать Заведующего в случае изменения времени (отмене заказа) предоставления услуг Службы не позднее, чем за 2 часа до времени запланированного заказа;

4.3.4. подтвердить факт пользования услугами Службы подписью в договоре, отрывном талоне и акте выполненных социальных услуг.

4.5. Заказчик имеет право:

4.5.1. перевозить с собой собаку-проводника (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение);

4.5.2. на помощь при посадке (высадке) из автотранспорта;

4.5.3. на помощь погрузки (выгрузки) и перевозки технических средств реабилитации (кресло-коляска, костыли, трости, опоры и т.п.), если Заказчик их использует;

4.5.4. брать в поездку сопровождающее лицо (не более одного).

## **5. Особые случаи**

5.1. Услуга «Социальное такси» не предоставляется:

- лицам, имеющим тяжелые формы психического расстройства в стадии обострения;

- карантинным инфекционным больным;

- лицам с активной формой туберкулеза;

- лежачим инвалидам;

- лицам, не подавшим заявку на предоставление услуги в указанные сроки;

- лицам, находящимся в момент заполнения заявки, в состоянии алкогольного опьянения;

- при отсутствии оснований для предоставления Услуги, указанной в разделе 2 настоящего Порядка.

5.2. В функции исполнителей услуги «Социальное такси» не входит помощь пользователю в межэтажной транспортировке в объектах инфраструктуры, доставка в лечебные учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление платных услуг службой «Социальное такси»**

п. Ивня «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ивнянского района (далее - Учреждение), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Яковлевой Людмилы Ивановны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. (при наличии) гражданина)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа)

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

в лице \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа)

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_

(основание правомочия, решения суда и др.)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Сторонами», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель предоставляет автотранспортные услуги службой «Социальное такси» (далее – Услуга) на основании заявки Заказчика от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_ (далее – Заявка).

3. Услуга оказывается в соответствии с режимом работы Исполнителя.

4. Автомобиль службы «Социальное такси» в соответствии с Заявкой прибывает «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года к \_\_\_\_\_ часам \_\_\_\_\_ минутам по адресу: \_\_\_\_\_

5. Социальные объекты, посещение которых запланировано Заказчиком, в соответствии с Заявкой: \_\_\_\_\_

6. Конечный пункт назначения Заказчика \_\_\_\_\_

7. Оплата за оказанные платные Услуги определяется исходя из перечня и тарифов на дополнительные социальные услуги, утвержденных решением Муниципального совета Ивнянского района от 19 апреля 2019 года № 8/111, действующим с 01.04.2019 г.

8. Инвалидам и участникам ВОВ, а также приравненным к ним лицам Услуги предоставляется бесплатно.

9. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику талон на предоставление услуги службой «Социальное такси» (Приложение № 1) и акт выполненных социальных услуг отделением срочного социального обслуживания

(Приложение № 2), которые является неотъемлемой частью настоящего договора.

## **II. Взаимодействие Сторон**

9. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с Заявкой Заказчика и настоящим Договором.
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями « О защите персональных данных»;
- г) обеспечить доставку Заказчика к конечному пункту назначения;
- д) своевременно подать автотранспорт к месту назначения;
- е) помочь Заказчику в посадке(высадке) из автотранспорта;
- ж) погрузить(выгрузить) и перевести технические средства реабилитации (кресло-коляска, костыли, трости, опоры и т.п.), если Заказчик их использует;
- з) перевести собаку-проводника(при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение)

10. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;
- б) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления, либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

11. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

12. Заказчик обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) находится дома в обусловленное для оказания Услуг время;
- в) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления Услуг.
- г) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг;
- д) оплачивать Услуги в полном объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- е) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

13. Заказчик имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- в) на отказ от предоставления Услуг;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством российской Федерации;
- д) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- е) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий

настоящего Договора.

ж) перевозить с собой собаку-проводника(при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение);

з) на помощь при посадке (высадке) из автотранспорта;

и) на помощь погрузки (выгрузки) и перевозки технических средств реабилитации (кресло-коляска, костыли, трости, опоры и т.п.), если Заказчик их использует;

к) брать в поездку сопровождающее лицо (не более одного).

### **III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

14. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется исходя и фактического времени вынужденного простоя (ожидания гражданина), проезда (фактического пробега транспортного средства в километрах пути) и приема заказа на подачу автотранспорта, согласно тарифам, утвержденным решением Муниципального совета Ивнянского района от 19 апреля 2019 года № 8/111, действующим с 01.04.2019 г. Фактический пробег, время вынужденного простоя и стоимость приема заказа на подачу автотранспорта указывается в талоне на предоставление услуги службой «Социальное такси» по окончании поездки.

15. Заказчик осуществляет оплату Услуг после подписания акта выполненных социальных услуг за наличный расчет согласно талону на предоставление услуги службой «Социальное такси» по квитанции (бланк строгой отчетности).

### **IV. Основания изменения и расторжения Договора**

16. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

17. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. Претензии по качеству дополнительных платных социальных услуг, оказываемых Заказчику, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем письменно в день обнаружения, но не позднее 3х дней со дня предоставления услуги.

20. Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работников, не позднее чем в течение 10 рабочих дней со дня предъявления претензии.

### **VI. Срок действия Договора**

21. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до окончания исполнения обязательств по договору.

22. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

### **VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

#### **Исполнитель:**

Муниципальное бюджетное учреждение  
социального обслуживания системы  
социальной защиты населения

#### **Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)



«Комплексный центр социального  
обслуживания населения» Ивнянского  
района

**Юридический адрес:** 309110

Белгородская область, Ивнянский район

пос. Ивня, ул. Ленина, д. 4 а

ИНН 3109005348

---

(данные документа, удостоверяющие личность)

Директор \_\_\_\_\_ Яковлева Л.И.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

**С порядком и условиями предоставления услуги «Социальное такси» ознакомлен:**

---

**ТАЛОН на предоставление услуги службой «Социальное такси»**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. заказчика \_\_\_\_\_

**Маршрут следования**

Время подачи автотранспорта \_\_\_\_\_ Время прибытия к социальному объекту \_\_\_\_\_

Адрес подачи автотранспорта \_\_\_\_\_

Социальный объект \_\_\_\_\_

Адрес конечного пункта назначения \_\_\_\_\_

Километраж			Простой	Подпись водителя	Подпись заказчика
от адреса подачи автомобиля до социального объекта	от социального объекта до адреса конечного пункта назначения	Общий			
1	2	3	5	7	8

(линия отреза)

**ТАЛОН на предоставление услуги службой «Социальное такси»**

Ф.И.О. заказчика \_\_\_\_\_

**Маршрут следования**

Время подачи автотранспорта \_\_\_\_\_ Время прибытия к социальному объекту \_\_\_\_\_

Адрес подачи автотранспорта \_\_\_\_\_

Социальный объект \_\_\_\_\_

Адрес конечного пункта назначения \_\_\_\_\_

Километраж			Простой	Подпись водителя	Подпись заказчика
от адреса подачи автомобиля до социального объекта	от социального объекта до адреса конечного пункта назначения	Общий			
1	2	3	5	7	8

--	--	--	--	--	--

Приложение № 3  
к настоящему Положению  
(Приложение № 2 к договору)

**Утверждаю:**  
**Директор МБУСОССЗН**  
**«Комплексный центр социального**  
**обслуживания населения»**  
**Ивнянского района**  
**Яковлева Л.И.**  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **20** \_\_\_\_ года

**Акт выполненных социальных услуг**  
**отделением срочного социального обслуживания**

Работником(ами) отделения(ий) срочного социального обслуживания МБУСОССЗН  
«Комплексный центр социального обслуживания населения» Ивнянского района

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. исполнителей) \_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ оказаны услуги службой «Социальное такси».  
(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

**Расчет оплаты за оказанные услуги службой «Социальное такси»**

№ п/п	Маршрут следования	Кило- метраж/ время простоя	Стои- мость услуги за 1 км/ за 1 мин. (руб.)	Общая стоимость
1	2	3	4	8
	Простой			
	Прием заказа на подачу такси			
	Итого			

Расчет произвел: \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

Услуги службы «Социальное такси» предоставлены в сроки и в полном объеме:

Выполнение работ подтверждаю: \_\_\_\_\_ Услуги оказал: \_\_\_\_\_

---

(Ф.И.О. и подпись заявителя)

---

(Ф.И.О. и подпись исполнителей)

