



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

Белгород

«15» ноября

2019 г.

№ 326

Об утверждении типовых документов, связанных с внедрением в деятельность организаций социального обслуживания Модели организации раннего выявления рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными

В целях профилактики раннего отказа от опеки над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными, повышения доступности предоставления услуг и социального сопровождения семей, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в рамках проекта «Создание механизма социального сопровождения семей, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами»:

- Описание Модели организации раннего выявления риска отказа от опеки над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными, согласно Приложению № 1;

- Типовые показатели и критерии мониторинга сопровождения семьи, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным, согласно Приложению № 2;

- Типовой паспорт семьи, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или имеющим вероятность быть признанным недееспособным гражданином согласно, Приложению № 3.

2. Начальникам управлений (отделов) социальной защиты населения администраций муниципальных районов (городских округов):

- внедрить в работу подведомственных организаций социального обслуживания населения Модель организации раннего выявления рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными в соответствии с документами, утвержденными в Приложениях 1-3 настоящего Приказа, закрепив ответственное лицо за организацию данной работы;

- направить информацию о проделанной работе до 22 ноября 2019 года в адрес юридического отдела (Савина Е.Н.).

3. Организациям социального обслуживания Белгородской области руководствоваться в своей деятельности настоящим Приказом.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Первый заместитель
начальника управления**



С.В. Степанов

Приложение № 1
к приказу управления социальной
защиты населения области

от «15» ноября 2019 г. № 326

Описание Модели организации раннего выявления рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными в рамках проекта «Создание механизма социального сопровождения семей, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами»

Цель внедрения Модели:

- Профилактика раннего отказа от опеки над недееспособными гражданами;
- Повышение доступности предоставления услуг в целях сохранения семьи для недееспособного гражданина или гражданина, имеющего вероятность быть признанным недееспособным;
- Социальное сопровождение семей, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными (далее - Семья).

Условия для внедрения работы Модели:

- включение в должностной регламент специалиста организации социального обслуживания населения муниципальных образований Белгородской области (далее - Организация) функционала «социального участкового»;
- разработка формы паспорта Семьи;
- определение критериев оценки рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами;
- утверждение порядка межведомственного взаимодействия.

Форма работы по Модели:

1. Источниками информации для Семей, о новой форме работы по Модели являются:

- учреждения здравоохранения;
- учреждения образования;
- органы местного самоуправления;
- учреждения ФКУ «ГБ МСЭ по Белгородской области»;
- органы, учреждения социальной защиты населения;
- СМИ.

2. Алгоритм работы Модели.

При личном обращении Семьи к «социальному участковому» либо поступлении сведений от указанных в п. 1 источников о необходимости социального сопровождения Семьи определяются основные этапы сопровождения Семьи:

- 2.1. Установление контакта с семьей, в том числе определение личной заинтересованности в совместной работе, получение согласия Семьи на сотрудничество со специалистами Учреждения, оформление письменного заявления Семьи.
- 2.2. Закрепление за семьей ответственного специалиста - «социального участкового».
- 2.3. Составление акта обследования материально-бытовых условий и семейного положения с выходом в семью.
- 2.4. Составление паспорта Семьи, в том числе оформление согласия на обработку персональных данных.
- 2.5. Определение уровня социального сопровождения на основании критериев оценки рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный), с использованием пятибалльной системы.
- 2.6. Подготовка индивидуальной программы социального сопровождения (ИПС).
- 2.7. Заключение соглашения о социальном сопровождении. У Семьи узнают, чего бы она хотела «на выходе», договариваются о характере желаемого результата и необходимых совместных действиях.
- 2.8. Организация реализации мероприятий ИПС в рамках заключенных соглашений с социальными партнерами. Рассылка утвержденных ИПС заинтересованным органам, организациям, учреждениям.
- 2.9. Итоговая диагностика и мониторинг эффективности сопровождения Семьи.
- 2.10. Снятие Семьи с учета, либо определение необходимости дальнейшего сопровождения (продлонгация соглашения).
- 2.11. Основанием для досрочного прекращения сопровождения (расторжения соглашения) является отказ Семьи от дальнейшей работы со специалистами Учреждения, а также невыполнение одной из сторон условий ИПС.

3. Межведомственное сотрудничество с социальными партнерами.

Межведомственное сотрудничество организуется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия на основании заключенных соглашений между Организацией и социальными партнерами, в рамках которых определяются взаимные права и обязанности в сфере социального сопровождения Семей.

Рекомендуемые Типовые дополнительные функции и должностные обязанности по принципу «Социальный участковый»:

1. Типовые дополнительные функции по принципу «Социальный участковый»

1.1 Организация выявления и учет семей, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными;

1.2. Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается семья осуществляющая опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным;

1.3. Организация социального обслуживания и социальной поддержки семей, осуществляющих опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным;

1.4. Организация социального сопровождения семьи осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным;

1.5. Участие в проведении комплексной индивидуальной профилактической работы с семьями, осуществляющими опеку над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными.

2. Типовые дополнительные должностные обязанности по принципу «Социальный участковый»

2.1. организует выявление и ведет учет семей, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными;

2.2. устанавливает контакт с семьей, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным, в том числе определяет личную заинтересованность в совместной работе, получает согласие на сотрудничество со специалистами Учреждения;

2.3. составляет акт обследования материально-бытовых условий и семейного положения путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности семьи, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным;

2.4. составляет паспорт семьи, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным, оформляет согласие на обработку персональных данных;

2.5. осуществляет первичную проверку и анализ документов, а также сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующих о семьях, осуществляющих опеку над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными;

- 2.6. определяет уровень социального сопровождения на основании критериев оценки рисков отказа от опеки над недееспособными гражданами или гражданами, имеющими вероятность быть признанными недееспособными (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный), с использованием пятибалльной системы;
- 2.7. разрабатывает план индивидуальной программы социального сопровождения семьи, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным;
- 2.8. организует работу по социальному сопровождению (осуществляет действия по социальному сопровождению) в соответствии с утвержденной индивидуальной программой с семьей, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным, и заключенным соглашением о социальном сопровождении;
- 2.9. осуществляет организацию межведомственного взаимодействия, с целью реализации потребностей семьи, осуществляющей опеку над недееспособным гражданином или гражданином, имеющим вероятность быть признанным недееспособным, определенных индивидуальной программы социального сопровождения; (в различных видах социальных услуг);
- 2.10. консультирует по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки;
- 2.11. снимает семью, с учета либо определяет необходимость дальнейшего сопровождения;
- 2.12. ведет необходимую отчетность и документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.

Приложение № 2
к приказу управления социальной
защиты населения области

от « 15 » ноября 2019 г. № 326

Показатели и критерии мониторинга
сопровождения семьи, осуществляющей опеку над недееспособным
гражданином или гражданином, имеющими вероятность быть признанным
недееспособным (далее - Семья)

Критерии мониторинга сопровождения Семьи
(риски отказа от опеки)

1. Состав семьи;
2. Отношение родителей к инвалидности (состоянию здоровья) ребенка;
3. Условия проживания семьи;
4. Доход семьи;
5. Социальное самочувствие семьи;
6. Социальное здоровье семьи;
7. Взаимодействие семьи с субъектами системы профилактики, отношение к предлагаемой помощи

Уровень выраженности проблемы по каждому показателю оценивается по пятибалльной системе, где 0 - высокая степень риска отказа от опеки, 5- уровень социального благополучия семьи соответствует показателям нормы (риск отказа от опеки минимальный). Допускается дробление показателя в зависимости от степени выраженности того или иного критерия (например, показатель колеблется между 4 и 5, можно оценить в итоге, как 4,5 и т.д.).

Максимальная оценка -35 баллов

По результатам оценки критериев рисков определяется выраженность проблем Семьи и указывается уровень социального сопровождения Семьи: адаптационный, базовый, кризисный, экстренный.

Мониторинг сопровождения Семьи

№ П/П	Показатели семьи	Баллы
1.	Состав семьи	
	Мать, отец, бабушка, дедушка, принимающие положительное участие в воспитании ребенка-инвалида (ребенка с ОВЗ) и в решении семейных вопросов	5
	Только мать и отец	4
	Одна мать	2
	Один отец	1
2.	Отношение родителей к инвалидности ребенка	
	Рациональная позиция родителей. Последовательное выполнение рекомендаций всех инструкций, советов врачей, психологов. Родители имеют адекватные представления о потенциальных возможностях своего ребенка	5

	Гиперактивная реакция родители. Усиленно лечат, находят «докторов - светил», дорогостоящие лекарства, ведущие клиники и т. д. ребенок является центром всей жизнедеятельности семьи, в связи, с чем коммуникативные связи с окружением деформированы. Родители имеют неадекватные представления о потенциальных возможностях своего ребенка	4
	Холодное общение, снижением эмоциональных контактов родителей с ребенком, проекция на ребенка со стороны обоих родителей или одного из них собственных нежелательных качеств. Родители фиксируют излишнее внимание на лечении ребенка, предъявляя завышенные требования к медицинскому персоналу, пытаются компенсировать собственный психический дискомфорт за счет эмоционального отвержения ребенка.	3
	Пассивная позиция. Недопонимание сущности проблемы. Игнорирование интересов и потребностей ребенка-инвалида (ребенка с ОВЗ)	2
	Негативная позиция. Стыд перед обществом за ребенка, эмоциональное отвержение, пессимистический взгляд на будущее ребенка, постоянное ограничение его прав, жесткие родительские предписания, неисполнение которых наказывается. В этих семьях от ребенка требуют неукоснительного выполнения всех заданий, упражнений, распоряжений, не учитывая при этом его двигательных, психических и интеллектуальных возможностей. За отказ от выполнения этих требований нередко прибегают к физическим наказаниям.	1
3.	Условия проживания семьи	
	Благоустроенное/частично благоустроенное отдельное жилье, содержится в хорошем санитарном состоянии, для ребёнка есть отдельная комната, созданы условия, обеспечивающие важные потребности ребенка – инвалида (ребенка с ОВЗ)	5
	Жилье совместно с родителями супруга(и), либо отдельное жилье, но у ребёнка-инвалида (ребенка с ОВЗ) нет отдельной комнаты, есть место для сна, отдыха, приготовления уроков	4
	Более одной комнаты в жилом помещении с удобствами, у ребенка-инвалида (ребенка с ОВЗ) есть отдельные места для сна, отдыха, приготовления уроков	3
	Одна комната в жилом помещении с удобствами, семья проживает в тесноте, место для ребенка-инвалида (ребенка с ОВЗ) ограничено	2
	Комната в общежитии, бараке без удобств. Другое жилье без удобств. Периодически допускают факты содержания жилья в антисанитарном состоянии	1
	Ветхое жилье не пригодное для проживания. Жилье содержится в антисанитарном состоянии, у ребенка-инвалида (ребенка с ОВЗ) отсутствуют места для сна, отдыха, приготовления уроков.	0
4.	Доход семьи	
	Могут практически не в чем себе не отказывать, ребенку-инвалиду (ребенку с ОВЗ) приобретается все необходимое для лечения, медицинской реабилитации и досуговой деятельности	5
	Денег в основном хватает, но для дорогостоящего лечения, приобретения технических средств реабилитации берут кредит или займы, либо вынуждены откладывать покупку	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды, дорогих лекарств вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты, на всем экономят, во многом себе отказывают, покупают только самое необходимое	2

	Денег до зарплаты не хватает. Уровень дохода на одного человека ниже прожиточного минимума	1
	Доходов не имеют, живут только на социальные пособия (детские, пенсия и др.) которых постоянно не хватает даже на еду	0
5.	Социальное самочувствие семьи	
	Социально адаптированная семья (семья чувствует себя комфортно)	5
	Проблемы иногда бывают, но семья чувствует себя в основном хорошо	4
	Проблемы возникают часто, но семья чувствует себя удовлетворительно	3
	У семьи много проблем, (например семья в стадии развода). Чувствует себя скорее плохо, чем хорошо	2
	Социальная изоляция семьи, закрытие семьи от внешнего мира, множество проблем	1
	Эмоциональная отверженность всех членов семьи, неспособность взрослых членов семьи конструктивно решать проблемы. Имеют место насильственные действия со стороны одного из взрослых членов семьи, угрожающие другим членам семьи	0
6.	Социальное здоровье семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательности, любви, поведение родителей строится на основе социальных норм и моральных принципов	5
	Социально здоровый образ жизни без особой окраски: в основном без ссор, но и без большой привязанности (живут «по привычке», «необходимости»), применение неконструктивных методов воспитания, утрата родительского авторитета	4
	В семье ссоры, скандалы. Проблема ребенка-инвалида вызывает негативные эмоции у родителей. Отчуждение между детьми и родителями. Один из супругов склонен к употреблению психоактивных веществ (периодические пьянство). Родители перекладывают воспитание детей друг на друга, допускают взаимные обвинения при упущениях в воспитании.	3
	Родители состоят на учете с диагнозами: алкоголизм, наркомания, ведут постоянно асоциальный образ жизни	2
	Родители судимы, оба либо единственный родитель систематически пьянствуют, допускается рукоприкладство в отношении членов семьи	1
	Устойчивое девиантное поведение, аморальный образ жизни одного или обоих родителей, приводит к правонарушениям, в том числе: организации притонов, вовлечению ребенка в преступную деятельность, приобщение его к употреблению спиртных напитков и иных психоактивных веществ, азартным играм, занятию проституцией, формам противоправного поведения (воровству, мошенничеству и др.)	0
7.	Взаимодействие с субъектами системы профилактики, отношение к предлагаемой помощи	
	Положительно относятся к помощи со стороны органов и учреждений системы профилактики, прислушиваются к советам, следуют рекомендациям	5
	Настороженно относятся к предлагаемой помощи, не доверяют органам профилактики, иногда расценивают предлагаемую помощь как вмешательство в семью, не всегда адекватно реагируют на рекомендации и предложения по решению проблем	4
	Равнодушно относятся к советам и рекомендациям, помощь принимают, но сами ничего не делают для улучшения ситуации в семье, находят массу причин и оправданий своему бездействию.	3

	Приемлют только оказание денежной помощи, натуральной. Допускают потребительское отношение, считают что им «все должны», о детях должно заботиться государство, рекомендации органов профилактики не выполняют, требуют решения своих проблем без собственного участия	2
	Категорически отказываются идти на контакт (не открывают двери, отказываются общаться, не являются по приглашению в органы профилактики)	1
ИТОГО:		

Приложение № 3
к приказу управления социальной
защиты населения области

от « 15 » ноября 2019 г. № 326

ПАСПОРТ СЕМЬИ, осуществляющей опеку

(название учреждения)

ПАСПОРТ СЕМЬИ № _____

(фамилия семьи)

ТИП СЕМЬИ

Кровная Замещающая

Дата постановки на учет: _____

Дата снятия с учета: _____

Полная семья	
Многодетная семья	
Семья с низким уровнем дохода	
Неполная семья	
Семья с несколькими детьми-инвалидами	
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми	
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей	
Опекунская семья	
Приемная семья	
Патронатная семья	
Семья усыновителей	

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Ф.И.О. заявителя	
Дата рождения	
Адрес места жительства	
Место работы	

Контактная информация (телефон)	
--	--

СВЕДЕНИЯ О ДЕТЯХ

Ф.И.О. ребенка	Дата рождения	Состояние здоровья	Что посещает ребенок (детсад, школа, др. учебное заведение)	Примечание

СВЕДЕНИЯ О РОДСТВЕННИКАХ

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения	Состояние здоровья	Место работы/учебы	Контактная информация	Примечание

1. Жилищно-бытовые условия проживания семьи

Отдельная квартира		_____ комнат
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Наличие коммунальных удобств		
Необходимость ремонта жилой площади	Не нуждается в ремонте	
	Нуждается в частичном ремонте	
	Требуется капитальный ремонт	
	Ветхое жилье (требуется замена жилой площади)	
Примечание		
Обеспеченность быта	Есть мебель и предметы длительного пользования	
	Наличие минимальных предметов мебели	
	Отсутствие необходимой мебели и предметов быта	

	Отсутствие самого необходимого для быта	
Примечания		

Санитарное состояние помещений: _____

Наличие приусадебного участка: _____

Наличие дачного участка: _____

Дом (квартира) принадлежит: _____

Условия для воспитания и содержания детей:

Источники дохода семьи:

Заработная плата членов семьи:

Мать _____ Отец: _____

Пособия: _____

Дополнительное материальное обеспечение: _____

Семья нуждается в материальной помощи: _____

Информация о родителях

Сведения о матери

Трудовая деятельность	Полный рабочий день	
	Неполный рабочий день	
	Не работает	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности
- пособие по безработице
- пособие детское
- пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)

Уровень образования:

- высшее
- среднее
- средне специальное
- неполное среднее
- несколько высших

- алименты
- стипендия
- доходы от приусадебного участка

Сведения об отце

Трудовая деятельность	Полный рабочий день	
	Неполный рабочий день	
	Не работает	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности
- пособие по безработице
- пособие детское
- пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
- алименты
- стипендия
- доходы от приусадебного участка

Уровень образования:

- высшее
- среднее
- средне специальное
- неполное среднее
- несколько высших

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком: проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка,

способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего(их) (указать, что соответствует)	Да	Нет
Отношения между членами семьи уравновешенные, доброжелательные, без конфликтов		
Стиль воспитания ребенка со стороны родителей адекватный (<i>при необходимости подчеркнуть отклонения: диктат или гиперопека</i>)		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи общаются с несовершеннолетним, проявляют заботу, интерес к нему		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

2. Информация о детях

<i>Внешний вид несовершеннолетнего(их):</i>	Да	Нет	Примечание
Ухоженный вид			
Неухоженный вид			
Дополнительные сведения			

<i>Оценка неформального общения несовершеннолетнего</i>	Да	Нет	Примечание
Отсутствие друзей по возрасту			
Общается в условиях досуговых учреждений			
Общается на улице, вне организаций и учреждений			
Отношение законного представителя к волонтерству (привлечение волонтера к оказанию помощи Семье)			

<i>Социальная адаптация</i>	Да	Нет	
Наличие навыков общения с окружающими			
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка			
Адекватность поведения ребенка в различной обстановке			
Возможность раздельного от опекуна проживания			

Форма занятости (сделать отметку что соответствует)	
Общеобразовательная школа	
Обучение на дому	
Иное	

<i>Образовательный и профессиональный уровень (впишите):</i>	
Общеобразовательный уровень (не обучался ; начальное образование; неполное среднее - количество законченных лет; среднее)	
Какие профессиональные навыки имеет	
Какую работу смог бы выполнять	
Какую работу хотел бы выполнять	

<i>Организация досуга (впишите)</i>	
Чем занимается в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
С кем проводит свободное время	
Где проводит свободное время	