

**Приложение № 1**  
**к Порядку предоставления**  
**социальных услуг в полустационарной форме**  
**социального обслуживания**  
**(в комплексных центрах социального**  
**обслуживания населения)**

**Стандарт**  
**социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**  
**(комплексные центры социального обслуживания населения)**

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление отдельного койко-места в жилой комнате, удобной для проживания получателей социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	540	до 20
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая диетическое питание (согласно заключению врача) по соответствующим диетам	Приготовление пищи и подача пищи (двухразовое питание в день на период пребывания в организации (завтрак, обед)		40	до 20

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе при выписке из учреждения выдача закрепленной за гражданином одежды, белья и обуви по сезону	Обеспечение постельными принадлежностями согласно утвержденным нормативам		5	до 20
1.4.	Уборка жилых помещений	Подметание и (или) мытье пола, очистка от пыли поверхности мебели		20	до 20
1.5.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Организация досуговых мероприятий путем обеспечения книгами, журналами, газетами, настольными играми получателей социальных услуг		5	до 20
1.6.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предоставление удобной в пользовании мебели (стул, кровать, тумбочка для получателя, на жилую комнату - шкаф, стол) согласно утвержденным нормативам		540	до 20
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения, введение инъекций согласно назначению врача)	Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, по назначению врача с использованием лекарственных средств и медицинских изделий (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения)	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг	7	до 20

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика и прогулки на свежем воздухе)	Оказание помощи в выполнении безопасных для здоровья физических упражнений в соответствии с рекомендациями врача, прогулки на свежем воздухе		60	до 20
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг и результативностью проводимых мероприятий		12	до 20
2.4.	Консультирование по социальным и медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Консультирование получателей социальных услуг по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность		15	до 20
2.5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек		30	до 20
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение укрепляющих здоровье комплекса физических упражнений с учетом индивидуальных возможностей организма человека, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, в соответствии с рекомендациями врача (до 5 раз в неделю)		15	до 20

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
2.7.	Оказание первой медицинской (доврачебной) помощи (поддержание жизненно важных функций: дыхания, кровообращения)	Проведение комплекса мероприятий, направленных на поддержание жизненно важных функций до прибытия врача медицинского учреждения (по мере необходимости)		15	до 5
2.8.	Оказание содействия в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские учреждения	Оказание содействия в госпитализации, сопровождение в медицинском персоналом получателей социальных услуг в медицинскую организацию для проведения медицинских консультаций, лабораторных исследований, получения медицинской помощи, медицинского обследования, в соответствии с назначением врача (по мере необходимости)		60	до 15
<b>ИГ. Социально-психологические услуги</b>					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его активности; квалифицированная помощь по налаживанию межличностных отношений	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	30	до 15
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация к активности, психологическая поддержка. Обеспечение укрепления психического здоровья получателей социальных услуг, повышения их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышения жизненного тонуса		30	до 15
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, которое обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта,		30	до 8

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
		личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально- психологической помощи			
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Психологическое консультирование получателей социальной услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепления уверенности в себе		30	до 8
<b>IV. Социально-педагогические услуги</b>					
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Информирование о правилах ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг; обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, включая использование абсорбирующего белья, проведение процедур по личной гигиене, профилактику пролежней и осложнений	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	30	до 8
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, взятии с ребенком- инвалидом по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), привитию социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения		30	до 8

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Квалифицированная и эффективная педагогическая помощь в форме бесед, разъяснений, рекомендаций с целью обеспечения полноценного развития личности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин;</li> <li>- обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;</li> <li>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению); развитие социально приемлемых навыков и умений;</li> </ul> <p>выбор и применение коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг</p>		30	до 12
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных интересов получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, ответственного отношения к себе и другим; организация клубов по интересам и кружков, обеспечивающих удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг (не менее 3 раз в неделю)</p>		30	до 16
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Организация посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий</p>		30	до 12

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
<b>V. Социально-трудоустройство</b>					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие получателю социальных услуг в решении вопросов трудоустройства: поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, на дому	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	45	до 8
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в оформлении и подаче документов в учебные заведения; информирование о возможностях участия в трудотерапии на базе учреждений социального обслуживания; информирование о работе университетов 3-го возраста		45	до 8
<b>VI Социально-правовые услуги</b>					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др., а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	30	до 4
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении юридической помощи (сопровождение в юридические организации), в том числе бесплатно при наличии права обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем		30	до 4

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов; разъяснение сути проблемы, определение предполагаемых путей их решения и осуществление практических мер		60	до 8
<b>VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>					
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у человека практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг	45	до 15
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах для формирования получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, организации внутренней дисциплине личности и расширения коммуникативного потенциала		20	до 15
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Развитие практических навыков умения самостоятельно пользоваться компьютерной техникой		45	до 12
<b>УШ. Срочные социальные услуги</b>					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или-наборами продуктов	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячего питания	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг	25	до 20
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление получателю социальных услуг предметов первой необходимости, с учетом сезонности, размера одежды и обуви из числа имеющихся у поставщика социальных услуг		25	до 20



№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, и пр.) и возможных путей ее решения;</p> <p>представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи с целью размещения на их базе получателя срочных социальных услуг</p>		60	до 4
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предоставление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно, разъяснение порядка предоставления бесплатной помощи адвоката и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь, содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов</p>		20	До Ю

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации		40	до 10

