

Приложение № 4
УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Белгородской области
от «04» Февраля 2019 г.
№ 58-пп

Порядок
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
(в комплексных центрах социального обслуживания населения)

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в комплексных центрах социального обслуживания населения) (далее - Порядок, комплексные центры соответственно) разработан соответственно в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), определяет правила и условия предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в полустационарной форме социального обслуживания (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.3. В полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

1.4. При необходимости получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

1.5. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых комплексными центрами

2.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг и установленным графиком их предоставления.

2.2. Наименования и стандарты социальных услуг в полу стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых комплексными центрами, разработаны в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и представлены в приложении № 1 к настоящему Порядку.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления комплексными центрами социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования получателя социальных услуг (при наличии);
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателю социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);
- индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (сведения декларируются);
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- медицинские документы медицинской организации, содержащие информацию о состоянии здоровья заявителя на момент обращения, кода заболевания (состояния) по МКБ-10.

Медицинские документы должны содержать четкую информацию о том, какой медицинской организацией они оформлены, иметь дату оформления, подписи и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, заверенные печатью. Заключение врачей-специалистов: терапевта (педиатра), фтизиатра, психиатра, онколога, инфекциониста должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача и печатью медицинской организации. Срок действия медицинских документов - 1 месяц со дня выдачи;

- документ, подтверждающий отнесение заявителя к категориям граждан, указанным в пункте 4.2. раздела 4 настоящего Порядка, имеющих право на получение социальных услуг бесплатно вне зависимости от величины среднедушевого дохода;
- документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно согласно Правилам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075.

При отсутствии у гражданина возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно декларировать такие доходы (либо их отсутствие) в отдельно поданном заявлении.

3.2. Документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя).

При отсутствии по уважительной причине документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг, необходимые сведения декларируются;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах (сведения декларируются);
- решение о предоставлении срочных социальных услуг.

3.3. Документы представляются в подлинниках или копиях, удостоверенных в установленном порядке.

При предъявлении подлинников орган, уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее - уполномоченный орган), и комплексный центр самостоятельно заверяют копии документов, представленных получателем социальных услуг.

3.4. Документы, необходимые для предоставления комплексными центрами социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством.

3.4.1. К документам, подлежащим представлению заявителем лично, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.4.2. К документам, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе, относятся:

- документ, подтверждающий размер пенсии;
- документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг по месту его жительства.

В случае участия уполномоченного органа и комплексного центра в межведомственном информационном взаимодействии данные документы у получателя социальных услуг не истребуются, комплексный центр получает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

3.5. Достоверность сведений, указанных в пунктах 3.1 и 3.2 раздела 3 настоящего Порядка, может быть проверена соответственно уполномоченным органом и комплексным центром.

4. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания комплексными центрами предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг;
- 4) гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в предоставлении социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала;
- 5) гражданам трудоспособного возраста, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в связи с наличием трудностей в социальной адаптации;
- 6) получателям социальных услуг в случае, если на дату обращения их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законодательством Белгородской области.

4.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законодательством Белгородской области.

4.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной законодательством Белгородской области.

4.5. Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается поставщиком социальных услуг в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075.

4.6. Решение об оказании социальных услуг в полу стационарной форме социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства, на основании представляемых получателем социальных услуг документов, указанных в пункте 3.1 раздела 3 настоящего Порядка.

4.7. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится на условиях и в сроки, установленные договором о предоставлении социальных услуг.

4.8. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утвержденных в соответствии с законодательством Белгородской области.

4.9. Перерасчет размера платы в процессе социального обслуживания осуществляется по решению поставщика социальных услуг один раз в год при изменении установленной в Белгородской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, или тарифов на социальные услуги, или при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг исходя из суммы дохода получателя социальных услуг за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перерасчета.

4.10. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится путем внесения наличных денежных средств в кассу комплексного центра получателем социальных услуг лично, или его законным представителем, или через работника комплексного центра, или безналичного перечисления денежных средств на счет поставщика социальных услуг согласно квитанции по форме, утвержденной действующим законодательством, в порядке и сроки, установленные договором.

4.11. Денежные средства, поступающие от оплаты за предоставление социальных услуг, зачисляются в установленном законодательством порядке на лицевой счет поставщика социальных услуг для операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5. Правила предоставления социальных услуг комплексными центрами социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

5.1. Комплексные центры оказывают социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, если они указаны в качестве вида экономической деятельности в уставных документах.

5.2. Социальные услуги предоставляются в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом, иными законами и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.

5.3. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 5.5 раздела 5 настоящего Порядка, предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований Федерального закона.

5.3.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между комплексным центром и получателем социальных услуг или его законным представителем в соответствии с формой, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н, в течение суток с даты представления, индивидуальной программы.

5.3.2. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится в комплексном центре, второй - у получателя социальных услуг.

5.3.3. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если она предоставляется за плату или частичную плату.

5.3.4. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Белгородской области.

5.3.5. При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг и правилами внутреннего распорядка, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.3.6. При заключении договора комплексный центр в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его заключения уведомляет уполномоченный орган, составивший индивидуальную программу, о начале предоставления услуг по форме, утвержденной постановлением Правительства Белгородской области.

5.4. Обязательства по предоставлению социальных услуг прекращаются по истечении срока социального обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставляемых социальных услуг — на основании заявления.

5.4.1. Основаниями прекращения предоставления комплексным центром социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания со дня расторжения договора;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором, со дня расторжения договора;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных документами медицинской организации;
- признание получателя социальных услуг недееспособным;
- ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

5.4.2. По результатам реализации индивидуальной программы не более чем за 10 (десять) дней до окончания ее срока действия комплексный центр направляет в уполномоченный орган муниципального образования на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании информацию о выполнении индивидуальной программы по форме, утвержденной действующим законодательством.

5.4.3. При отказе получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его социального положения, состояния здоровья, комплексный центр письменно разъясняет последствия принятого решения получателю социальных услуг или его законному представителю (соответствующая информация направляется в органы социальной защиты населения).

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает комплексный центр от ответственности за предоставление социальных услуг.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

5.4.4. Медицинскими противопоказаниями, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, являются заболевания (состояния) по МКБ-10: A00-A09; A15-B99; C00-C97 (сопровождающиеся обильными выделениями); F00-F99; G40-G41; J85.0-J85.2; L10; L12.2; L12.3; L13.0; L88; L98.9; EЮ.5; E11.5; E12.5; E13.5; E14.5; 170.2; 173.1; 174.3; R02; K63.2; N28.8; N32.1-N32.2; N36.0; N39.4; N82; Z93.0; Z93.2-Z93.6; Q35-Q37; Q67.0-Q67.4.

Информация о состоянии здоровья заявителя на момент обращения и код заболевания (состояния) по МКБ-10 указывается медицинской организацией в медицинском документе.

5.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.5.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является решение уполномоченного органа о предоставлении срочных социальных услуг.

5.5.2. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Форма акта о предоставлении срочных социальных услуг устанавливается согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

5.6. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания комплексный центр обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров;
предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- предоставлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг в порядке, установленном законодательством Белгородской области;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

5.7. Комплексный центр имеет право:

- отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора;
- предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

5.8. Дополнительные социальные услуги за плату оказываются на условиях и в соответствии с тарифами, утвержденными органом, в функции которого входят данные полномочия.

Условия и порядок оплаты устанавливаются договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.

Плата за предоставление дополнительных социальных услуг производится в порядке и размере, установленные договором, путем внесения в кассу комплексного центра наличных денежных средств получателем социальных услуг лично, или его законным представителем, или через сотрудника поставщика социальных услуг, или безналичного перечисления

денежных средств на счет комплексного центра согласно квитанции по форме, утвержденной действующим законодательством.

5.9. Комплексный центр при оказании социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5.10. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг обязаны:

- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Белгородской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- в письменной форме информировать комплексный центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, в течение 5 (пяти) дней со дня таких изменений;
своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг.

5.11. Комплексный центр осуществляет ведение документации по предоставлению социальных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством, в том числе с использованием информационных систем.

На каждого получателя социальных услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с даты заключения договора на социальное обслуживание формируется личное дело, которое в процессе предоставления социальных услуг ведется согласно описи и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после окончания их предоставления.

5.12. В личном деле получателя социальных услуг подлежат учету следующие документы:

- копии документов, перечисленных в пунктах 3.1 и 3.2 раздела 3 настоящего Порядка;
- копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг или копия решения о предоставлении срочных социальных услуг;
- договор на предоставление социальных услуг, соглашение об изменении договора (при наличии), соглашение о расторжении договора (при наличии) или акт о предоставлении срочных социальных услуг;
- акты проверки качества предоставления социальных услуг;
- докладные записки сотрудников, копии заявлений получателя социальной услуг по вопросам социального обслуживания и иные документы.

5.13. Время начала, окончания рабочего дня и обеденного перерыва сотрудников поставщика социальных услуг, предоставляющих социальные

услуги, регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка комплексного центра.

5.14. При предоставлении социальных услуг сотрудники комплексного центра ведут ежемесячный отчет с указанием получателя социальных услуг, количества посещений, количества предоставленных услуг в разрезе услуг, условий оказания (бесплатно, частичная оплата), суммы оплаты и иных сведений.

5.15. Комплексный центр на основании отчетных документов сотрудников в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за отчетным периодом, утверждает ежемесячный отчет с указанием общего количества получателей социальных услуг, количества предоставленных услуг в разрезе услуг, количества граждан, обслуживаемых бесплатно и на условиях оплаты, суммы оплаты и иных сведений.

6. Требования к деятельности комплексного центра при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Комплексный центр должен быть зарегистрирован в качестве юридического лица.

6.2. В состав документов, в соответствии с которыми осуществляется деятельность комплексного центра, должны входить:

- документы, в соответствии с которыми организация осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение));
- руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности;
- лицензии, разрешения на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством;
- эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;
- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.

6.2.1. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы комплексного центра.

6.2.2. Эксплуатационные документы на имеющиеся оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

6.2.3. Документы должны быть актуальными.

6.3. Требования к уровню кадрового обеспечения при предоставлении социальных услуг:

6.3.1. Комплексный центр обеспечивает:

- наличие необходимых для оказания социальных услуг специалистов, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам;
- организацию систематического повышения квалификации специалистов;
- наличие у специалистов каждой категории трудовых и иных видов договоров, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг.

6.4. Требования к обеспечению информационной открытости при предоставлении социальных услуг:

6.4.1. Комплексный центр бесплатно в доступной форме осуществляет информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

Информирование осуществляется с использованием электронной или телефонной связи, сети Интернет, посредством размещения информации на своем официальном сайте, на информационных стендах в помещении поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, посредством консультирования граждан на личном приеме непосредственно в помещениях комплексного центра, иными общедоступными способами.

6.4.2. Максимальный срок ожидания приема специалистом комплексного центра при личном обращении граждан для получения информации о работе комплексного центра, порядке предоставления социальных услуг составляет 15 минут.

6.4.3. Комплексный центр в соответствии со статьей 13 Федерального закона формирует общедоступный информационный ресурс, содержащий информацию о своей деятельности, обеспечивает доступ к данному ресурсу посредством размещения его на информационных стендах в своем помещении, в средствах массовой информации, в сети Интернет, в том числе на своем официальном сайте.

6.4.4. Комплексный центр в соответствии с действующим законодательством представляет в уполномоченный орган муниципального образования, на территории которого осуществляет деятельность, сведения для формирования регистра получателей социальных услуг.

6.5. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальных услуг:

6.5.1. Комплексный центр обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н (далее - Порядок обеспечения условий доступности):

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи.

6.5.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг комплексный центр проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.

6.5.3. Руководители комплексных центров, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6.6. Требования к обеспечению системы контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг:

6.6.1. Комплексный центр обеспечивает:

- наличие документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальных услуг на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям Федерального закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.

Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков;

- создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг;

- выполнение предложений об улучшении качества социальных услуг, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги;
- своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

7. Ответственность и контроль за предоставлением социальных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан комплексный центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Региональный государственный контроль за соблюдением настоящего Порядка, Федерального закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет управление социальной защиты населения Белгородской области.

Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания
(в комплексных центрах социального
обслуживания населения)

Стандарт
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
(комплексные центры социального обслуживания населения)

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
I. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление отдельного койко-места в жилой комнате, удобной для проживания получателей социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	540	до 20
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая диетическое питание (согласно заключению врача) по соответствующим диетам	Приготовление пищи и подача пищи (двухразовое питание в день на период пребывания в организации (завтрак, обед)		40	до 20

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, в том числе при выписке из учреждения выдача закрепленной за гражданином одежды, белья и обуви по сезону	Обеспечение постельными принадлежностями согласно утвержденным нормативам		5	до 20
1.4.	Уборка жилых помещений	Подметание и (или) мытье пола, очистка от пыли поверхности мебели		20	до 20
1.5.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Организация досуговых мероприятий путем обеспечения книгами, журналами, газетами, настольными играми получателей социальных услуг		5	до 20
1.6.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предоставление удобной в пользовании мебели (стул, кровать, тумбочка для получателя, на жилую комнату - шкаф, стол) согласно утвержденным нормативам		540	до 20
II. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения, введение инъекций согласно назначению врача)	Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, по назначению врача с использованием лекарственных средств и медицинских изделий (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения)	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг	7	до 20

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий (оздоровительная гимнастика и прогулки на свежем воздухе)	Оказание помощи в выполнении безопасных для здоровья физических упражнений в соответствии с рекомендациями врача, прогулки на свежем воздухе		60	до 20
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг и результативностью проводимых мероприятий		12	до 20
2.4.	Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Консультирование получателей социальных услуг по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; мотивации повысить умственную и физическую работоспособность		15	до 20
2.5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Проведение просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек		30	до 20
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение укрепляющих здоровье комплекса физических упражнений с учетом индивидуальных возможностей организма человека, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, в соответствии с рекомендациями врача (до 5 раз в неделю)		15	до 20

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
2.7.	Оказание первой медицинской (доврачебной) помощи (поддержание жизненно важных функций: дыхания, кровообращения)	Проведение комплекса мероприятий, направленных на поддержание жизненно важных функций до прибытия врача медицинского учреждения (по мере необходимости)		15	до 5
2.8.	Оказание содействия в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинские учреждения	Оказание содействия в госпитализации, сопровождение в медицинском персоналом получателей социальных услуг в медицинскую организацию для проведения медицинских консультаций, лабораторных исследований, получения медицинской помощи, медицинского обследования, в соответствии с назначением врача (по мере необходимости)		60	до 15
ИГ. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его активности; квалифицированная помощь по налаживанию межличностных отношений	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	30	до 15
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация к активности, психологическая поддержка. Обеспечение укрепления психического здоровья получателей социальных услуг, повышения их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышения жизненного тонуса		30	до 15
3.3.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, которое обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта,		30	до 8

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
		личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально- психологической помощи			
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Психологическое консультирование получателей социальной услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепления уверенности в себе		30	до 8
IV. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Информирование о правилах ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг; обучение практическим навыкам ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, включая использование абсорбирующего белья, проведение процедур по личной гигиене, профилактику пролежней и осложнений	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	30	до 8
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, взятии с ребенком- инвалидом по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), привитию социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения		30	до 8

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Квалифицированная и эффективная педагогическая помощь в форме бесед, разъяснений, рекомендаций с целью обеспечения полноценного развития личности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин; - обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению); развитие социально приемлемых навыков и умений; <p>выбор и применение коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг</p>		30	до 12
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных интересов получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, ответственного отношения к себе и другим; организация клубов по интересам и кружков, обеспечивающих удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг (не менее 3 раз в неделю)</p>		30	до 16
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Организация посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий</p>		30	до 12

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
V. Социально-трудоустройство					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие получателю социальных услуг в решении вопросов трудоустройства: поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, на дому	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	45	до 8
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями	Содействие в оформлении и подаче документов в учебные заведения; информирование о возможностях участия в трудотерапии на базе учреждений социального обслуживания; информирование о работе университетов 3-го возраста		45	до 8
VI Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др., а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	30	до 4
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении юридической помощи (сопровождение в юридические организации), в том числе бесплатно при наличии права обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем		30	до 4

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов; разъяснение сути проблемы, определение предполагаемых путей их решения и осуществление практических мер		60	до 8
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у человека практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг	45	до 15
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах для формирования получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, организации внутренней дисциплине личности и расширения коммуникативного потенциала		20	до 15
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Развитие практических навыков умения самостоятельно пользоваться компьютерной техникой		45	до 12
УШ. Срочные социальные услуги					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или-наборами продуктов	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячего питания	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждностью получателя социальных услуг	25	до 20
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление получателю социальных услуг предметов первой необходимости, с учетом сезонности, размера одежды и обуви из числа имеющихся у поставщика социальных услуг		25	до 20

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, и пр.) и возможных путей ее решения;</p> <p>представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);</p> <p>оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи с целью размещения на их базе получателя срочных социальных услуг</p>		60	до 4
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предоставление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно, разъяснение порядка предоставления бесплатной помощи адвоката и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь, содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов</p>		20	До Ю

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Сроки предоставления социальных услуг	Объем социальных услуг	
				продолжительность оказания одной услуги в минутах	периодичность услуги раз в месяц
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации		40	до 10

1. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается постановлением Правительства Белгородской области.

2. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг:

2.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых комплексным центром, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе комплексного центра;

- обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми комплексный центр осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение), руководства, правила, технологии и методики предоставления социальных услуг, иные документы, которые необходимо иметь в соответствии с законодательством);

- численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами;

- доступность условий размещения комплексного центра (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

- укомплектованность штата специалистами и их квалификация либо наличие договора гражданско-правового характера;

- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности комплексного центра при предоставлении социальных услуг).

2.2. Оценка результатов предоставления социальных услуг:

- удельный вес получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании (отчеты);

- удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги, от общего числа получателей социальных услуг (анкетирование, опрос);

- удельный вес работающих специалистов, оказывающих социальные услуги, от общего числа штатных должностей специалистов, оказывающих социальные услуги (отчеты);

удельный вес проведенных мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, от общего числа запланированных мероприятий (отчеты).

3. Условия предоставления социальных услуг:

- услуга предоставляется с соблюдением условий, предусмотренных индивидуальной программой и договором;

- услуга предоставляется с соблюдением условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- услуга предоставляется очно;
- услуга предоставляется в определенное время суток согласно графику работы организации.

**Приложение № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг в
полустационарной форме
социального обслуживания
(в комплексных центрах
социального обслуживания
населения)**

**АКТ № _____
от «___» _____ 20__ года**

о предоставлении срочных социальных услуг

Поставщик социальных услуг _____

(наименование организации)

в лице _____ (должность, Ф.И.О. руководителя)

с одной стороны, и Получатель социальных услуг (его законный представитель)

_____ (Ф.И.О. получателя социальных услуг (его законного представителя))⁵

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Поставщиком социальных услуг были оказаны Получателю социальных услуг следующие срочные социальные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Дата предоставления услуги	Количество (ед. изм.)
ИТОГО			

Вышеперечисленные срочные социальные услуги оказаны полностью и в срок.

Получатель социальных услуг (его законный представитель) претензий по объему, качеству и срокам оказания срочных социальных услуг не имеет.

Поставщик социальных услуг
(наименование, адрес, реквизиты)

Получатель социальных услуг
(Ф.И.О. паспортные данные)

подпись
М.П.

(расшифровка подписи)

подпись (расшифровка подписи)

