

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор МБУСОССЗН «Комплексный центр  
социального обслуживания населения» Ивнянского  
района

Л.И. Яковлева  
«25» декабря 2018 года



**План  
мероприятий по улучшению качества работы организации  
социального обслуживания на 2019 год**

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о МБУСОССЗН «КЦСОН» Ивнянского района на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Зам. директора	Формирование доступной и открытой информационно й среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность	Постоянно	Зам. директора	Повышение уровня информированности населения района о	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального

	телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	информации об организации» -			деятельности учреждения	обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
3.	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Директор Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения города о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
4.	Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	1 раз в квартал	Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения города о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
5.	Обеспечение	Критерий	Постоянно	Директор	Повышение	Открытость и доступность

	индивидуального клиенто ориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -		Заведующие отделениями	качества социального обслуживания	информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
6.	Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт организации	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Зам. директора	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
7.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Директор, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации